

問題の発生、それ自体が悪いわけではありません。しかし、、 論理的に問題を解決しないと、必ず悪い結果に繋がり、問題が再発生します。

- ☑ 仕事で発生している問題を見落としていませんか？問題に気付いていないことこそが、大きな問題です。
 - ☞ 問題への認識を高め、主体的に改善活動を進めましょう。
- ☑ “直観”や、“経験”により、問題の発生原因を判断していませんか？
 - ☞ 問題の真因を特定できるよう、効果的なツールを活用しましょう。
- ☑ 問題解決の議論に時間を費やしているが、最も効果的な対策案を決められない。
 - ☞ 適切かつ包括的な基準に基づいて解決策を評価し、選択しましょう。
- ☑ 解決済みの問題のはずなのに、同じ問題が再発して苦労していませんか？
 - ☞ 問題の再発を防ぐために、科学的かつ論理的なプロセスに沿って問題を解決しましょう。

問題解決の進め方研修 (2日間)

★ 根本的かつ効果的に問題を解決するために、プロセスや方法、ツールを理解しましょう ★

時間・場所

- ホーチミン** 2019年9月16日-17日 (月、火)
- 時間： 8:30 ~ 16:30
 - 場所： The National Assembly Guest House-HCMC
165 Nam Ky Khoi Nghia, Ward 7, District 3
- ハノイ** 2019年9月24日-25日 (火、水)
- 時間： 8:30 ~ 16:30
 - 場所： 12F, Indochina Plaza Hanoi
241 Xuan Thuy, Cau Giay Dist.

概要

- 【言語】 ベトナム語
- 【受講料】 4,600,000 VND/人
(2回ランチ付き、VAT 除く)
※特別割引：1社2名以上申し込みの場合は
5%OFF、5名以上の場合は10%OFF
(ホーチミンとハノイ会場は区別)
- 【定員】 25名 (定員になり次第、申込受付を終了致します。予めご了承下さい。)
- 【申込方法】 添付「Application form」にご記入の上、
Eメール又はFAXにてお送り下さい。

講師

- Ms. N. H. Tho**
- 外資系企業などで18年間の実務経験があり、そのうち9年間は社内講師と経営企画部のマネジャーとして勤務。
 - 130以上のセミナー講師を務めた実績あり。
 - 得意領域は日系企業での働き方、ロジカルシンキング、問題解決。

対象者

スタッフ、チームリーダー、新任マネジャー、及びマネジャー候補の方々

狙い

- 問題解決への認識を高めて、業務改善に対する意識を向上させる。
- 「問題解決」のステップにおけるプロセス、思考方法、およびツールを理解する。
- 論理的な分析結果に基づき、根本的な原因を判別し、再発を防ぐための効果的な解決策を講じる。

内容

第1章：問題とは

- 問題の定義
- 問題解決の重要性

第2章：問題解決の進め方と手法

- ステップ①：問題の明確化 ~ PQCD SMEL
(P:Productivity、Q:Quality、C:Cost、
D:Delivery、S:Safety、M:Morale、
E:Environment、L:Legal)
- ステップ②：現状把握 ~ パレート分析、4W
- ステップ③：目標設定 ~ SMART法
- ステップ④：原因分析 ~ なぜなぜ分析、特性要因図、
Why Tree、MECE、三現主義など
- ステップ⑤：対策立案 ~ How Tree
- ステップ⑥：対策実施 ~ ガントチャート、5W1H
- ステップ⑦：効果検証
- ステップ⑧：標準化

第3章：アクションプランの作成

※内容は若干変更となることがございます。

企業内研修をご希望等の場合は、下記に記載の連絡先まで直接お問い合わせ下さい。



AIMNEXT VIETNAM CO., LTD.

Nam Giao Building 1, 261 – 263 Phan Xich Long,
Ward 2, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City

TEL : (028) 3995 8290
Email : training-vn@aimnext.com
URL : www.aimnext.com.vn
In charge : Ms. Do Nga (English, Vietnamese)
Ms. Mizuki Kimura (Japanese)